

## ERITYISEHDOT – POHJOISMAAT - (Piilolinssit + Linssien hoito)

### Toimitus

Kaikista alle 337 euron tilauksista veloitetaan pakkaus- ja toimitusmaksu. Maksu on 5.2 euroa kaikista vakiotoimitustilauksista. Toimituskulut koskevat kaikkia Bausch + Lomb -tuotetilauksia, jotka on tehty puhelimitse, sähköpostilla, bauschonline.se-sivustolla, faksilla tai EDI:n kautta.

Sovituslinssit toimitetaan ainoastaan oikean reseptin määrittämiseksi asiakkaalle, ei jälleenmyyntiin. Sovituslinssit ovat maksuttomia, ja ne toimitetaan maksutta, kun ne on tilattu puhelimitse, sähköpostilla, faksilla tai bauschonline.se-sivustolla.

### Harkinnanvarainen palautuskäytäntö

Tämä on harkinnanvarainen tarjous, joka voidaan irtisanoa milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta.

#### Piilolinssivalikoima

Asiakas voi palauttaa ehjät, **pehmeitä vakiopiilolinssijä** sisältävät pakkaukset 3 kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä täyttä hyvitystä vastaan tai vaihtaa tuotteet samanarvoisiin tuotteisiin.

Asiakas voi palauttaa ehjät, **kaasua läpäiseviä piilolinssijä** sisältävät pakkaukset 3 kuukauden kuluessa laskun päiväyksestä 50 %:n hyvitystä vastaan.

Jos Asiakas haluaa käyttää tätä tarjousta hyväkseen, hänen on otettava yhteyttä Bausch + Lombin asiakaspalveluun vahvistuksen ja hyväksynnän saamiseksi. Tuotteet palautetaan Asiakkaan kustannuksella Bausch + Lombin kirjallisten ohjeiden mukaisesti (joista ilmoitetaan väliajoin) ja Bausch + Lombin asiakaspalvelun ohjeiden mukaisesti. Palautettavien tuotteiden on oltava jälleenmyyntikuntoisia, ts. tuotteen ja pakkauksen on oltava merkitsemättömiä ja vahingoittumattomia. Asiakas vastaa siitä, että pakkaukset palautetaan asianmukaisessa lähetyspakkauksessa.

Bausch + Lomb voi oman harkintansa mukaan sopia tuotteen palauttamisen sijasta, että Tuotteita ei tarvitse palauttaa, vaan Asiakas tuhoaa Tuotteen kaikkien sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti. Asiakkaan on täytettävä Hävitystodistus, johon on merkitty pyydytyt tuotetiedot, palautuksen syy ja asiakastiedot sekä allekirjoitettava se asianmukaisesti todistuksena, että tuotteet tuhotaan Bausch+Lombin asiakaspalvelun hyväksynnän jälkeen. Kun Hävitystodistus on hyväksytty, se mahdollistaa soveltuvien osien hyvityksen tai vaihdon.

#### Ei-palautettavat tuotteet:

Bausch + Lomb ei hyväksy seuraavien tuotteiden palauttamista vaihtoa tai hyvitystä varten, ellei se johdu valmistajan toimitusvirheestä tai epäilystä valmistajan virheestä:

- Kaikki Kaupan omat merkit.
- Kaikki Linssienhoitotuotteet

#### Vakiosopimusehdot

Edellä mainitut erityisehdot täydentävät Vakiosopimusehtoja POHJOISMAAT (Piilolinssit + Linssienhoito), jotka koskevat Tuotteiden myyntiä ja ostamista.

## **Hinnoittelu**

Hintaluokitus:

Hintaluokkamme perustuvat seuraaviin kriteereihin:

- Näönhoitotuotteiden kahdentoista (12) kuukauden tilausarvo

100 euroa tai enemmän; ja

- käytäntönä on sovittava Bausch+Lomb-linsejä aktiivisesti asiakkaille.

Jos edellä mainitut ehdot eivät täyty, Bausch + Lomb pidättää oikeuden poistaa oikeuden hintaluokkaan, ja siirtyä käyttämään listahintoja.

Käytämme kolmea eri hintaluokkaa

### **Vakio**

100 - 3000 euroa

### **Premium**

3000 - 8000 euroa

### **Elite**

> 8000 euroa

Keskustele alueesi liiketoimintapäällikön kanssa siitä, miten voitte nousta seuraavaan luokkaan käyttämällä

sitoutuneisuus- ja innovaatioalennustamme.

**Certificate of Destruction****NORDIC - Vision Care**

It is hereby certified that the products listed below will be destroyed in accordance with Bausch + Lomb's Discretionary Returns Policy and after approval from Bausch+Lomb Customer Service.

Product description (name, power, cyl, ax, add, pack size)	LOT number	Quantity	Reason for credit*

\*Consumer has changed power/lens, misplaced order. Incorrectly registered order, incorrectly supplied, transport damaged, product complaint, production defects.

Store name:

Account number:

Requested credit note reference  
(Order number, customer reference, *optional*):

Address:

Email:

*Signed on behalf of Customer by*

*Signature:*

*Name :*

*Date:*

Send completed signed form to: [customerservice.nordic@bausch.com](mailto:customerservice.nordic@bausch.com)