



CONDIZIONI GENERALI



BAUSCH + LOMB

CONDIZIONI GENERALI

1. Ambito di applicazione e finalità

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Fornitura (di seguito le "Condizioni") regolano la fornitura agli ottici e/o rivenditori all'ingrosso e al dettaglio delle Lenti a Contatto e dei Liquidi per Lenti (di seguito i "Prodotti") recanti i marchi per i quali Bausch + Lomb - IOM S.p.A. (di seguito "B+L") è concessionario per l'Italia.

Le presenti Condizioni regoleranno tutte le forniture dei Prodotti ai predetti soggetti (di seguito, gli "Acquirenti", se riferito singolarmente l'"Acquirente"), anche in assenza di un espresso richiamo nei singoli ordini.

1.2. Le presenti Condizioni garantiscono che la commercializzazione dei Prodotti, data la loro natura di Dispositivi Medici ai sensi del D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46, avvenga da parte di soggetti professionalmente qualificati e nel rispetto di procedure ed istruzioni idonee a tutelare la salute dell'utilizzatore finale.

2. Diritti di proprietà industriale

2.1. B+L è titolare del marchio "Bausch+Lomb" presente sui Prodotti forniti.

2.2. L'Acquirente dovrà informare tempestivamente B+L di eventuali violazioni dei diritti relativi ai marchi commerciali o ai brevetti di B+L di cui venisse a conoscenza e prestare l'assistenza richiesta da B+L, a spese di quest'ultima, relativamente ad azioni di qualsiasi natura da intraprendere per la difesa dei succitati diritti.

2.3. L'Acquirente riconosce che non ha né acquisterà alcun diritto di proprietà o di uso relativamente al marchio "Bausch+Lomb", salvi i diritti spettanti per legge o per contratto agli Acquirenti. L'Acquirente si impegna comunque a non intraprendere nessuna azione che sia pregiudizievole o in conflitto con il marchio "Bausch+Lomb", inclusa la contestazione di validità o la rivendicazione di proprietà di tale marchio.

2.4. L'Acquirente si impegna nei confronti di B+L ad astenersi da attività incompatibili con i diritti e gli interessi di B+L inclusi, ma senza limitazione a, diritti d'autore e sui i marchi di B+L eventualmente apposti sui Prodotti.

3. Obblighi e facoltà dell'Acquirente

3.1. L'Acquirente si impegna a svolgere la sua attività di vendita nel rispetto delle presenti Condizioni, riconoscendo che esse sono finalizzate ad assicurare all'utilizzatore finale una corretta e completa informazione in relazione alla particolare natura dei Prodotti ed a salvaguardare la salute di quest'ultimo. In particolare l'Acquirente si impegna a:

- a) effettuare la vendita dei Prodotti osservando le istruzioni e le procedure indicate nelle guide specifiche per ciascuna tipologia di Prodotto;
- b) garantire che la commercializzazione dei Prodotti, data la loro natura di Dispositivi Medici ai sensi del D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46 e successive modifiche, sarà effettuata esclusivamente da personale dell'Acquirente dotato delle competenze necessarie e nel rispetto di procedure ed istruzioni idonee a conservare l'integrità e sterilità dei Prodotti durante l'intera catena distributiva commerciale, nonché a tutelare la salute dell'utilizzatore finale;
- c) seguire le politiche commerciali di B+L nella vendita dei Prodotti, riconoscendo che esse sono finalizzate a tutelare la salute dell'utilizzatore finale e a fornirgli correttamente i servizi e le informazioni relative ai Prodotti. L'Acquirente riconosce che, nell'ambito di tali politiche commerciali, rientrano altresì le politiche dei prezzi e degli sconti praticati, che in ogni caso non devono essere tali da ledere il prestigio del marchio di B+L, nonché da far ragionevolmente ritenere che i servizi accessori e le precauzioni nell'uso dei Prodotti non siano rispettate da parte dell'Acquirente;
- d) non usare la denominazione, il marchio o altri elementi identificativi di B+L in nessuna pubblicità o altra attività promozionale senza il preventivo consenso scritto di B+L. In particolare, l'Acquirente si impegna a concordare e ad uniformarsi alle istruzioni di B+L per ogni eventuale iniziativa promozionale relativa ai Prodotti da effettuarsi al di fuori del proprio esercizio commerciale, ottenendo il previo consenso scritto di B+L. Resta salvo l'obbligo dell'Acquirente di richiedere, a proprie spese, al Ministero della Sanità l'autorizzazione prevista per le iniziative promozionali di cui sopra, ancorché concordate con B+L stessa;
- e) commercializzare i Prodotti nei confronti dei soli utilizzatori finali, con espressa esclusione di ogni altro canale di vendita e/o forma di commercializzazione.

3.2. L'Acquirente si impegna altresì:

- ad attuare un sistema per consentire la tracciabilità dei Prodotti imposto dal D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46;
- a mettere a disposizione di B+L la documentazione idonea alla verifica del rispetto degli obblighi di tracciabilità di cui al presente articolo.

3.3. L'Acquirente si impegna ad effettuare la vendita dei Prodotti nel rispetto degli obblighi di cui ai punti 3.1. e 3.2., la cui violazione comporterà assenza di responsabilità in capo a B+L.

4. Obblighi e facoltà di Bausch + Lomb

4.1. B+L, previa comunicazione all'Acquirente, si riserva di indicare a quest'ultimo le particolari tipologie di Prodotti per i quali saranno necessari ordini minimi d'acquisto.

4.2. Ciascun ordine trasmesso a B+L costituisce proposta contrattuale dell'Acquirente e, pertanto, è vincolante per B+L solo se dalla stessa confermato per accettazione. L'evasione dell'ordine da parte di B+L equivale a conferma ed accettazione dello stesso. Se, per qualsiasi motivo, disposizioni di legge o di autorità, forza maggiore o altre condizioni rendano gravosa od onerosa l'esecuzione dell'ordine, B+L si riserva il diritto di non accettare tale ordine senza che l'Acquirente abbia diritto ad alcun indennizzo o risarcimento di sorta.

4.3. In caso di mancato rispetto da parte dell'Acquirente degli obblighi di cui al precedente articolo 3 o di altri obblighi di legge, B+L si riserva la facoltà di non evadere gli ordini già effettuati, di sospendere quelli in corso e di risolvere ogni rapporto contrattuale in essere con l'Acquirente. Resta salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno patito da B+L.

4.4. B+L garantisce che i Prodotti siano conformi per tipologia e qualità ai Prodotti individuati nei listini. Le merci fornite devono rispondere alle vigenti disposizioni di Legge.

4.5. B+L ha il diritto di cessare in ogni tempo la vendita dei prodotti a causa di pubblicità negativa, ricorsi legali, provvedimenti governativi o per semplice decisione della stessa B+L di porre fine alla vendita dei Prodotti per qualsiasi ragione. Se si verificasse tale eventualità B+L dovrà comunicare per iscritto la propria decisione all'Acquirente. La cessazione di vendita dei Prodotti sarà efficace dalla data di tale decisione, quindi B+L

potrà interrompere la fornitura dei Prodotti all'Acquirente e gli ordini su tali Prodotti non saranno più ritenuti validi. Nel caso di decisione unilaterale di B+L (e non per causa di pubblicità negativa, ricorsi legali, provvedimenti governativi), all'Acquirente è dovuto un preavviso di almeno 2 (due) mesi.

5. Consegna dei Prodotti e spese di spedizione

5.1. Se non diversamente previsto, i Prodotti saranno spediti in porto franco con addebito in fattura.

5.2. Eventuali termini di consegna indicati nell'ordine non sono impegnativi per B+L. Pertanto non potrà sorgere alcuna responsabilità in capo a B+L per eventuali ritardi nella consegna dei Prodotti all'Acquirente.

5.3. B+L si riserva la facoltà di effettuare spedizioni parziali.

5.4. Il contributo per le spese di spedizione per ordini di Prodotti sarà applicato, indipendentemente dalla tipologia di Prodotto richiesto, con le seguenti modalità:

- per ogni ordine singolo di valore netto complessivo pari o superiore a Euro 150: no spese;
- per ogni ordine singolo di valore netto complessivo inferiore a Euro 150: contributo di Euro 4,30;
- per ogni ordine singolo effettuato via web di valore netto complessivo pari o superiore a Euro 75: no spese;
- per ogni ordine singolo effettuato via web di valore netto complessivo inferiore a Euro 75: contributo di Euro 4,30;

Quanto sopra verrà applicato ad ogni singolo ordine ricevuto da B+L ed indipendentemente dal numero di consegne effettuate da parte dei B+L.

6. Prezzi

Salvo accordi scritti diversi, i prezzi ed il listino applicati all'Acquirente sono quelli del listino in vigore al momento della consegna; i prezzi ed il listino possono essere oggetto di variazioni da parte di B+L senza preavviso. L'IVA è a carico dell'Acquirente.

7. Condizioni e Termini di pagamento

7.1. I termini di pagamento decorreranno dal giorno del ricevimento dei Prodotti o, se successivo, dalla data di emissione della fattura. In caso di fatturazione anteriore rispetto alla consegna, la data di decorrenza del termine di pagamento sarà comunque quella della consegna.

7.2. Il pagamento potrà essere effettuato a mezzo Ricevuta Bancaria o Bonifico Bancario senza addebito per spese.

7.3. In caso di ritardo nel termine di pagamento pattuito, l'Acquirente è tenuto a corrispondere a B+L gli interessi moratori applicabili ai sensi del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231 al tasso legale. Qualsiasi pagamento effettuato dall'Acquirente viene imputato prima agli interessi di mora, spese legali o di recupero; successivamente al prezzo dei Prodotti forniti partendo dalle forniture precedenti, in ordine di data.

7.4. In caso di insoluto di Ricevuta Bancaria, B+L si riserva la facoltà di riaddebitare le spese sostenute a causa dell'insoluto stesso.

7.5. Nel caso di mancanza di ricezione da parte di B+L del pagamento delle fatture di vendita nei termini pattuiti e riportati in fattura, troverà applicazione quanto previsto al precedente articolo 4.3.

8. Reclami, resi e sostituzioni

8.1. B+L garantisce la consegna di Prodotti nuovi, esenti da vizi o difetti dei materiali, di lavorazione e/o di confezionamento, conformi a qualsiasi indicazione apposta sulle relative confezioni e sulle etichette e contenuti, imballati, contrassegnati ed etichettati in modo idoneo e, comunque, in conformità a quanto previsto dalla legge applicabile.

8.2. A tale scopo B+L si impegna a ritirare i Prodotti consegnati difettosi, scaduti o danneggiati.

8.3. Eventuali reclami debbono pervenire per iscritto a B+L entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della merce. Nessun reclamo potrà essere fatto valere in sede giudiziaria, neppure in via di eccezione, prima dell'integrale pagamento della fornitura in contestazione.

8.4. Eventuali reclami riguardanti una singola consegna a parziale evasione di un ordine non esonerano l'Acquirente dall'obbligo di ritirare la merce a saldo della fornitura.

8.5. Nel caso in cui B+L accetti il reclamo ed il conseguente reso, il relativo importo verrà accreditato all'Acquirente solo all'atto della materiale restituzione della merce contestata.

8.6. I resi di merce potranno essere restituiti dall'Acquirente a B+L se previamente autorizzati da B+L con espresso riferimento a numero e data della fattura e documento originario di trasporto di B+L. I resi non autorizzati verranno respinti, ove possibile, con relativi addebiti delle spese sostenute. I resi non autorizzati che, per motivi di spedizione, non potranno essere restituiti al mittente, verranno accantonati, previa comunicazione al mittente, per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data del loro ricevimento, prima che B+L proceda alla loro distruzione. Durante tale periodo l'Acquirente potrà ritirare il reso non autorizzato, con relativo addebito delle spese sostenute da B+L.

8.7. In ogni caso, B+L non accetterà resi di Prodotti che siano stati aperti o in qualsiasi modo utilizzati, né effettuerà verifiche tecniche o analisi dei Prodotti, stante le limitazioni imposte dal D. Lgs. 24 febbraio 1997 n. 46.

9. Manleva

L'Acquirente si impegna ad indennizzare e manlevare B+L da tutte le spese (compresi ragionevoli onorari e costi legali), i danni e/o le perdite che possano derivare all'utilizzatore finale per un utilizzo scorretto dei Prodotti causato dalla violazione da parte dell'Acquirente degli obblighi derivanti dall'articolo 3 delle presenti Condizioni.

10. Tutela dei dati personali

10.1. I dati personali forniti dall'Acquirente a B+L, direttamente o indirettamente, e consistenti nei dati anagrafici e di contatto dei referenti dell'Acquirente, sono trattati in conformità al Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati personali è effettuato per finalità precontrattuali e contrattuali relative alla fornitura dei Prodotti in conformità alle presenti Condizioni e per l'adempimento di obblighi di legge.

10.2. Le basi giuridiche per il trattamento dei dati personali sono rinvenibili nell'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali relativi alla fornitura dei prodotti e nell'adempimento di obblighi legali.

10.3. La comunicazione dei dati personali è necessaria per adempiere agli obblighi contrattuali e legali e la loro mancata indicazione può precludere la conclusione dell'accordo relativo alla fornitura dei Prodotti. Potrà venire a conoscenza dei dati personali il personale aziendale dipendente o collaboratore di B+L autorizzato al trattamento e/o delegato di specifici compiti coinvolto nella gestione della fornitura dei Prodotti. I suoi dati personali potranno essere comunicati alle società del Gruppo Bausch Health coinvolte nella fornitura dei Prodotti site anche in paesi extraUE previa conclusione di specifici contratti contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei dati personali ed a fornitori di B+L per la prestazione di servizi strettamente connessi e strumentali alla fornitura dei Prodotti (es. società di spedizione).

10.4. Il titolare del trattamento è Bausch & Lomb-IOM S.p.A., con sede legale in Viale Martesana 12, 20060 Vimodrone (MI), tel. +39 02 27407300, email privacy.italy@bausch.com. Il Responsabile della Protezione dei dati personali ("DPO") è la società BSI Cybersecurity and Information Resilience Ltd., contattabile ai seguenti recapiti: tel. +353.1.210.17.11, email DPO@bausch.com.

10.5. I dati personali saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi e le finalità della fornitura dei Prodotti. Si precisa, al riguardo, che i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da: (i) specifiche norme di legge; (ii) la legge italiana in materia di prescrizione anche tutela degli interessi legittimi della società titolare del trattamento (art. 2946 cc, 2947, co. 1 e 3 c.c.); (iii) la normativa civilistica e fiscale per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (10 anni).

10.6. I dati personali non saranno oggetto di trattamenti automatizzati o di profilazione.

10.7. L'interessato ha diritto di chiedere a B+L la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano, ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità dei dati presso altro titolare. Ha inoltre diritto di opporsi al trattamento per motivi legittimi. I predetti diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inoltrata al Titolare o al DPO anche via email o lettera raccomandata ai recapiti sopra indicati.

L'interessato ha, inoltre, sempre il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per l'esercizio dei suoi diritti o per qualsiasi altra questione relativa al trattamento dei suoi dati personali.

11. Risoluzione anticipata

B+L potrà anticipatamente risolvere qualsiasi contratto e/o ulteriore accordo regolato dalle presenti Condizioni con effetto immediato previa comunicazione scritta all'Acquirente qualora l'Acquirente sia posto in liquidazione o abbia richiesto il proprio fallimento o l'ammissione ad altra procedura concorsuale, o sia comunque dichiarato fallito o sia assoggettato ad altre procedure concorsuali, ovvero abbia offerto di cedere i propri beni ai creditori o sia posto in tutto o per una parte sostanziale della sua attività, volontariamente o involontariamente, sotto controllo giudiziale o di un'autorità governativa.

12. Modifiche

B+L si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento, senza preavviso, le presenti Condizioni.

13. Forza maggiore

B+L non potrà essere ritenuta responsabile per gli inadempimenti, i ritardi o le interruzioni nell'evasione degli ordini che siano dovuti a cause o condizioni che si trovino al di fuori della propria sfera di controllo, comprese, a mero titolo esemplificativo, scioperi, serrate, agitazioni operaie, cause di forza maggiore, atti di terrorismo, esplosioni, incendi e/o altri incidenti.

14. Legge applicabile e Foro competente

14.1. Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana, in conformità alla quale dovranno essere interpretate. L'eventuale tolleranza di ciascuna delle Parti nei confronti di atti o condotte posti in essere dall'altra Parte in violazione di qualsiasi clausola contenuta nelle presenti Condizioni non dovrà essere interpretata come rinuncia ai diritti spettanti alla Parte non inadempiente quale conseguenza di tale violazione.

14.2. Qualsiasi controversia relativa alle presenti Condizioni, comprese le controversie relative alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione delle stesse sarà di esclusiva competenza del Foro di Milano (MI).