

SPESIELLE VILKÅR – NORDEN – (Kontaktlinser + Linsevæskeprodukter)

Levering

For alle bestillinger under 3000 NOK belastes et gebyr for pakking og levering. Gebyret vil være på 39 NOK for alle bestillinger med standardlevering. Leveringskostnader gjelder for alle bestillinger av produkter fra Bausch + Lomb som gjøres via telefon, e-post, bauschonline.no, faks eller EDI.

Prøvelinser leveres kun med det uttrykkelige formål om å kunne vurdere om tilpasningen passer for linsebrukeren, og ikke for videresalg. Prøvelinser tilbys gratis og leveres gratis ved bestilling på telefon, e-post, faks eller bauschonline.no.

Retningslinjer for retur ut fra skjønn

Dette tilbudet er basert på skjønn og kan avsluttes når som helst uten forutgående varsel.

Portefølje med kontaktlinser

Kunden kan returnere ubrutte pakker med **standard myke kontaktlinser** innen 3 måneder fra fakturadato, for full kreditt eller bytte til produkter av samme verdi.

Kunden kan returnere ubrutte pakker **med gaspermeable (harde) kontaktlinser** innen 3 måneder etter fakturadato for 50 % kreditt.

Hvis kunden ønsker å benytte seg av dette tilbudet, må kunden kontakte Bausch + Lombs kundeservice for bekreftelse og godkjenning. Produkter skal returneres for kundens regning og i samsvar med Bausch + Lombs skriftlige instruksjoner (som vi fra tid til annen meddeler deg) og som indikert av Bausch + Lombs kundeserviceteam. Produkter som returneres må være i salgbar tilstand, dvs. at produktene (inkludert emballasjen) er uskadet og uten merker. Kunden er ansvarlig for at pakkene returneres i en emballasje som er egnet for frakt.

Ved retur av produkter, vennligst send produktene til adressen under:

*DSV Solutions AS
Stormåsan 41
1540 Vestby*

I stedet for retur, kan det etter Bausch + Lombs skjønn avtales at produktet ikke krever retur, men at kunden heller ødelegger produktet i samsvar med alle gjeldende lover og forskrifter.

Et destruksjons sertifikat må signeres og fylles ut av kunden med forespurt produktinformasjon, returårsak og kundeinformasjon som en bekreftelse for at produktene vil bli destruert etter godkjenning fra Bausch + Lombs kundeservice. Når destruksjons sertifikatet er godkjent, vil behandling av kreditt eller bytte være mulig, ettersom hva som er aktuelt

Varer som ikke kan returneres:

Bausch + Lomb godtar ikke retur av følgende varer for bytte eller kreditt, med mindre det skyldes en feil i produsentens forsendelse eller en mistenkt produksjonsfeil:

- Alle egne merkevareprodukter (EMV/'private label')
- Alle linsevæskeprodukter

Generelle betingelser

De ovenstående spesielle betingelsene kommer i tillegg til de generelle betingelsene – NORDIC – (kontaktlinser + linsevæskeprodukter) som gjelder for salg og kjøp av produktene.

Priser

Kvalifisering for prisnivå:

Tilgang til prisnivået vårt er basert på følgende kriterier:

- Rullerende tolv (12) måneders ordreverdi for linsevæskeprodukter på 1000 NOK eller mer; og
- praksisen omfatter aktiv tilpasning av Bausch + Lomb-linser til kunder.

Hvis kriteriene ovenfor ikke er oppfylt, forbeholder Bausch + Lomb seg retten til å fjerne kvalifiseringen for prisnivået ditt og gå over til å bruke listepriiser.

Vi bruker tre ulike prisnivåer

Standard

1000 –30 000 NOK

Premium

30 000 –80 000 NOK

Elite

> 80 000 NOK

Snakk med din salgsrepresentant om hvordan du kan gå opp til et høyere nivå ved hjelp av vår rabatt for engasjement og innovasjon.

Certificate of Destruction**NORDIC - Vision Care**

It is hereby certified that the products listed below will be destroyed in accordance with Bausch + Lomb's Discretionary Returns Policy and after approval from Bausch+Lomb Customer Service.

Product description (name, power, cyl, ax, add, pack size)	LOT number	Quantity	Reason for credit*

*Consumer has changed power/lens, misplaced order. Incorrectly registered order, incorrectly supplied, transport damaged, product complaint, production defects.

Store name:

Account number:

Requested credit note reference
(Order number, customer reference, *optional*):

Address:

Email:

Signed on behalf of Customer by

Signature:

Name :

Date:

Send completed signed form to: customerservice.nordic@bausch.com