

SÄRSKILDA VILLKOR – NORDEN - (kontaktlinser + linsvård)

Leverans

En avgift tas ut för packning och leverans på alla beställningar under 3 000 SEK. Kostnaden är 39 SEK för alla standardleveranser. Leveranskostnaderna gäller för alla beställningar av Bausch + Lomb-produkter som görs via telefon, e-post, bauschonline.se, fax eller EDI.

Provlinser levereras endast för utprovning av recept för kunder och inte för återförsäljning. Provlinser erbjuds kostnadsfritt och levereras gratis vid beställning via telefon, e-post, fax eller bauschonline.se.

Frivillig returpolicy

Detta är ett frivilligt erbjudande och kan sägas upp när som helst utan föregående meddelande.

Kontaktlinsportfölj

Kunden kan returnera obrutna förpackningar med **vanliga mjuka kontaktlinser** inom tre månader från fakturadatum för full kreditering eller byte till produkter av samma värde.

Kunden kan returnera obrutna förpackningar med **gaspermeabla kontaktlinser** inom tre månader från fakturadatum för 50 % kreditering.

För att utnyttja detta erbjudande måste kunden kontakta Bausch + Lombs kundtjänst för bekräftelse och godkännande. Produkterna returneras på kundens bekostnad och i enlighet med Bausch + Lombs skriftliga instruktioner (som meddelas tid efter annan) och enligt anvisningar från Bausch + Lombs kundserviceteam. Returnerade produkter måste vara i säljbart skick, dvs. produkten inklusive förpackning ska vara omärkt och oskadad. Kunden ansvarar för att förpackningarna returneras i lämpligt leveransemballage.

Bausch + Lomb kan efter eget gottfinnande avtala att produkterna inte behöver returneras, utan att kunden i stället förstör produkten enligt gällande lagar och bestämmelser. Ett destruktionscertifikat med uppgift om produkten, returorsak och kundinformation måste fyllas i och undertecknas av kunden som ett intyg på att produkterna kommer att förstöras efter godkännande från Bausch+Lombs kundtjänst. När destruktionscertifikatet godkänts kan kredit eller byte komma ifråga, beroende på omständigheterna

Icke-returberbara varor:

Bausch + Lomb godtar inte retur av följande artiklar för byte eller kreditering, om det inte beror på ett fel på tillverkarens leverans eller ett misstänkt tillverkningsfel:

- alla Private label-produkter
- alla linsvårdsprodukter.

Standardvillkor

Ovanstående särskilda villkor är ett tillägg till de standardvillkor – NORDEN - (kontaktlinser + linsvård) som gäller vid försäljning och köp av produkterna.

Prissättning

Kvalificering för prisnivå:

Våra prisnivåer baseras på följande kriterier:

- rullande tolv (12) månaders ordervärde av synvårdsprodukter för

1 000 SEK eller mer, och

- att optikern aktivt provar ut Bausch+Lomb-linser för kunderna.

Om ovanstående kriterier inte uppfylls förbehåller sig Bausch + Lomb rätten att ta bort behörigheten till prisnivån och tillämpa listpriser.

Vi har tre olika prisnivåer

Standard

1 000–30 000 SEK

Premium

30 000–80 000 SEK

Elite

> 80 000 SEK

Tala med din Territory Business Manager om hur du kan komma upp till en annan nivå med hjälp av vår

Engagemangs- och innovationsrabatt.

Certificate of Destruction**NORDIC - Vision Care**

It is hereby certified that the products listed below will be destroyed in accordance with Bausch + Lomb's Discretionary Returns Policy and after approval from Bausch+Lomb Customer Service.

Product description (name, power, cyl, ax, add, pack size)	LOT number	Quantity	Reason for credit*

*Consumer has changed power/lens, misplaced order. Incorrectly registered order, incorrectly supplied, transport damaged, product complaint, production defects.

Store name:

Account number:

Requested credit note reference
(Order number, customer reference, *optional*):

Address:

Email:

Signed on behalf of Customer by

Signature:

Name :

Date:

Send completed signed form to: customerservice.nordic@bausch.com